

株式会社 NTTデータ・スマートソーシング

サービス業



IT×BPO×AI/RPA で、お客様企業の課題を解決！

バックオフィス BPO（人事総務業務、会計業務、資産管理業務、財務経理業務など）やコンタクトセンターなどの人によるオペレーションと、様々な IT システムや AI/RPA を高度に融合した各種サービスを提供しております。お客様の業務プロセスの最適化と事業価値の最大化に貢献します。



最新の IT 技術と人的サービス

当社の青森オフィスでは、DX サービスを導入したお客様企業のサポート業務や、最新の IT と AI/RPA 技術を活用したバックオフィス業務を展開しています。

常に成長している青森オフィス

2009年に青森ワドナコンタクトセンターを開業以来、規模を拡大。現在は700名超の社員が働いており、将来的には従業員総数1,000名を目指しています。

〒135-8677 東京都江東区豊洲 3-3-9
豊洲センタービルアネックス4F
TEL 050-5546-7860
URL <https://www.nttdata-smart.co.jp/>
E-mail jinji_recruit@ml.nttdata-smart.co.jp

先輩社員の声



BPO 事業本部 青森業務部
(2020年入社) Aさん

Q1 仕事の内容とやりがいとは？

新メンバーの教育係をしています。理解してもらえるよう工夫しながら研修を行っています。業務研修期間を終え新人さんが一人立ちし、お仕事でお客様に感謝されるような対応ができた時にとってもやりがいを感じます。

Q2 どんな職場ですか？

明るく元気な方が多く、年齢層も幅広いです。地元の方も多く、青森なまりの会話が聞こえる楽しい職場です。しかし、お客様の電話に出る時はスッと標準語に切り替えて対応しており、さすがという感じです。



学生へのメッセージ

新たなサービスにも携われ、仕事が楽しいだけでなく、先輩/後輩の垣根がない活発なコミュニケーションから“良い仕事”が生まれていると感じています。一緒に頑張りましょう！

勤務の内容

採用予定職種	総合職
勤務地	青森県内
就業時間	9:00～17:30（業務によりシフト制）
休日・休暇	完全週休二日制（業務によりシフト制）、 年次有給休暇、誕生日休暇、夏季休暇等
初任給	※2023年度実績 大学院卒：3,402,100円（月例：243,008円） 大学卒：3,025,300円（月例：216,093円）
賞与・諸手当	年2回、諸手当：時間外手当、休日出勤手当、 通勤手当、リモートワーク手当など
福利厚生	NTT 企業年金基金、財形、持株会制度、退職金（満3年以上勤務社員）、NTT 団体保険、 NTTデータ住宅友の会（不動産会社提携）、 ライフサポート倶楽部加入

インターンシップ情報

実施の予定	あり（半日程度）
募集対象	2025年3月卒業予定の大学生、大学院生
実施時期	2024年秋以降
担当部署	人事人財本部 人事部 採用育成担当
問合せ	050-5546-8673

会社概要

創業年	2013年
資本金	1億円
代表者	代表取締役社長 和田 泰之
事業内容	BPO 業務、BPO システムに関する業務、 システム開発保守運用業務など
支店・出張所	青森事業所 他全国五拠点
年商	146億円
従業員数	（契約社員等を含む / 2023年4月1日現在）2,109名