

青森商工会議所青年部 広域文化交流委員会主催

INBOUND SEMINAR

インバウンドセミナー

来青外国人観光客の数が大きく増えている今、市民一人一人が様々な機会を通して外国人と直接接することが増えてきました。本セミナーでは、インバウンドの基礎に触れ、青森を訪れている外国人の国別プロフィールについて知ると共に、外国人旅行者、特に世界中を旅するクルーズ船の乗客から見える青森の魅力について、クルーズのプロから詳しくお話を伺います。

青森のインバウンドについて考える

～青森だからできること、青森だから喜ばれること～

2018
9.5 wed

入場
無料

駅前公園となり

青森商工会議所会館 **定員 80名**

14:00～14:10開会のご挨拶/青森商工会議所青年部会長 佐藤輝美 司会:境 香織 (フリーアナウンサー)

14:00～15:00 講演:
「全国と青森のインバウンド概況:青森を選んでくれているのは、どんな人達?」
講師 山内 R. 澄子氏 (GLOBAL TABLE 合同会社 代表)

15:00～16:00 基調講演:
「クルーズ船乗客から見た青森の魅力」
講師 ヘザー・ホプキンス氏 (Cruise Port Navigation LLC CEO)

16:00～16:10休憩

16:10～16:40 パネルディスカッション
「外国人目線で見ると青森市:地元人には気がつきにくい、青森の魅力ってどんなところ?」司会:境 香織
パネリスト:ヘザー・ホプキンス氏、山内 R. 澄子氏、中村 彰利氏 (青森 YEG)、青森商工会議所 担当職員

17:30～ 交流会 (会場:青森国際ホテル5F フェスタミュゼ)
※参加料5,000円

主催・お問合せ

青森商工会議所 青年部

〒030-0801 青森市新町 1-2-18 TEL:017-734-1311 FAX:017-775-3567

※申込書は裏面にございます。また講演会終了後に交流会を予定しております。ご参加ください。



INBOUND SEMINAR

インバウンドセミナー

講師 PROFILE

Cruise Port Navigation LLC 代表:ヘザー・ホブキンス氏

●設立 2014年の旅行会社(本社:米国 ロサンゼルス、日本支社:小田原)

[主な事業内容] 全国各地のクルーズ船寄港地における、乗客とプライベートツアーガイドのマッチング事業、ガイド人材育成等



アメリカ出身。ミシガン大学アジア研究科大学院、ミシガン州立大学経営学大学院修了。クルーズの船上ツアーコンダクターとして、主に北米客に日本の寄港地に関するレクチャーやガイドを行う業務に従事。その経験と自身の25年に及ぶ日本や東アジアを旅した経験から、クルーズ船乗客のニーズとアジア観光及び文化に精通。

2014年に米国で旅行会社を設立、後に同社支社を日本に設立。現在は、日本と米国を行き来しながら、日本を訪れるクルーズ客を対象にプライベートツアーガイドとのマッチング事業、地方におけるガイド人材育成等、寄港地観光に関する様々なサービスを提供する事業を行っている。

<http://cruiseportnavigation.com/cpnapp/guide/home.html>

GLOBAL TABLE 合同会社 代表:山内 リチャードソン 澄子氏

(インバウンド地域コーディネーター)



青森市出身。ミシガン大学ソーシャルワーク大学院修了。

その後ニューヨーク市で、ソーシャルワーカーとして高齢者福祉の現場で相談援助業務に従事。多文化・多民族・多世代が共存する環境でのコミュニケーションや課題解決法について、計数百人に及ぶ多国籍クライアントとのやり取りから実践で学ぶ。

その後2016年に、「地方と世界の、人と人との懸け橋として役に立ちたい」想いで青森で起業。10年間の米国生活とソーシャルワークの経験を活かし、地元ビジネスと訪日外国人のコミュニケーションをより円滑にするための環境整備支援や、地元住民と訪日外国人との距離を縮める着地型コンテンツの企画運営、グローバル人材の育成等を行っている。

HP: <https://www.globaltablellc.com/>

FB: <https://www.facebook.com/globaltable/>

インバウンドセミナー [申込書]

FAX:017-775-3567

※セミナーは無料ですが、セミナー終了後の「交流会」は参加料 5,000円かかります。

参加料は当日いただきます。(交流会会場:青森国際ホテル5Fフェスタミュゼ)

下欄右の 参加・不参加 のいずれかを○で囲んでください。

参加者氏名	会社名及び連絡先	セミナー	交流会
フリガナ -----	TEL mail	参加・不参加	参加・不参加
フリガナ -----	TEL mail	参加・不参加	参加・不参加
フリガナ -----	TEL mail	参加・不参加	参加・不参加