平成28年11月

会　員　各　位

青 森 商 工 会 議 所

**「経営課題アンケート調査」について（ご依頼）**

当所の事業運営に際しましては、日頃よりご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

　さて、当所では、企業を取り巻く経済環境が変化する中、会員企業が抱える経営上の課題等を把握し、会員の皆さまの声を今後の会議所活動に活かすため、標記調査をいたします。

つきましては、ご多忙中誠に恐縮とは存じますが、何卒、本調査にご協力下さるようご依頼申し上げます。

　調査票ご記入後は、**お手数でも１２月２日（金）までに、ＦＡＸ（７７５－３５６７）にて当所にご返送下さるよう**お願いします。

**【ご回答にあたってのお願い、調査対象等】**

・ご質問は全部で３ページございます。ご回答はこのまま３枚をＦＡＸでお送りください。

・本調査は、集計・分析結果のみを公表、その他目的外の使用はいたしません。

・本調査の対象は、議員事業所、部会幹事、青年部、振興委員、小規模企業(マル経利用者)、他会員です。

・調査票は、重複して送付される場合もございますが、ご回答は1通のみお願いいたします。

※調査内容は中小小規模企業の経営課題が主ですので、大手企業・金融機関等につきましてはご回答の必要はございません。

**問１．貴社の業種について　　　　　　　　　　　　　　　　　　　【※該当する項目に○を付して下さい】**

(1)製　造　　(2)建　設　　(3)卸　売　　(4)小　売　　(5)飲　食　　(6)運　輸　　(7)情報通信

(8)金融・保険　　(9)宿　泊　　(10)サービス　　(11)その他( )

**問２．従業員数について**

(1) 0～5人以下　　(2) 6～10人以下　　(3) 11～20人以下　　(4) 21～50人以下　　(5) 51人～

**問３．今年度の売上(見通し)は、２７年度(平成27年4月～28年3月)と比較してどうですか。**

(※決算期が3月以外の事業所を含め、概算の売上比較で、また、個人企業の場合は、1月～12月期でご記入下さい)

(1)増加する・・・(割合：①1割未満、②1割以上2割未満　③2割以上3割未満、④3割以上)

(2)不　　変

(3)減少する・・・(割合：①1割未満、②1割以上2割未満　③2割以上3割未満、④3割以上)

**問４．今年度の経常利益(見通し)は、２７年度と比較してどうですか。**(※個人事業所は、所得金額でご記入下さい)

(1)増加する　　　　(2)不　　変　　　　(3)減少する

**問５．現在、貴社が直面している経営上の課題は何ですか。(複数回答可)**

(1)売上不振　　(2)事業資金調達　　(3)人件費の増加　　(4)原材料・仕入価格の高騰　(5)電気料金の値上げ　　(6)燃料価格の高騰　　(7)事業承継　　(8)人材の不足　　(9)人材の育成　　(10)新技術・商品開発

(11)価格競争の激化　　(12)消費増税　　(13)その他( 　　　　　　　　　 )

**問６．直面する経営上の課題に対し、貴社ではどのような対策を講じていますか。(複数回答可)**

(1)新規取引の開拓　　(2)新商品開発・新分野進出　　(3)国・県等の金融支援制度の活用

(4)既存借入の条件変更　　(5)求人活動の実施　　(6)人材の育成　　(7)在庫調整の実施

(8)経費の削減　　(9)特に対策は講じていない　　(10)その他( 　 )

**問７．当所では、中小企業の経営支援を重点事業とし、金融支援事業をはじめ、さまざまな支援を実施しておりますが、今後一層の支援を望むものは何ですか。(複数回答可)**

(1)経営安定・金融支援　 (2)人材確保・育成への支援　(3)経営力向上への支援　(4)販路開拓・ﾏｰｹﾃｨﾝｸﾞ支援

(5)新分野への進出支援　　(6)事業承継への支援　　(7)中小企業支援施策の情報提供や申請支援

(8)経営革新支援(経営戦略の作成等)　　(9)事業再生支援(改善計画作成、金融調整等)

(10)消費税の価格転嫁対策　　(11) その他( 　　　　　　　　　　　 )

**問８．当所では商工業者のため、地域経済振興のためにさまざま事業を実施しておりますが、より一層の強化を希望する事業は何ですか。(複数回答可)**　(H28年度事業計画概要は、青森商工会議所ホームページをご参照下さい)

(1)経営支援の強化　　(2)ICTを活用した情報化の推進　　(3)会員交流活動 (4)会報かけはし等広報活動

(5)観光振興事業の推進　　(6)経済交流の推進　(7)中心市街地活性化事業の推進

(8)ものづくり産業の育成支援　　(9)産学連携の推進　　(10)広域連携事業の推進　　(11)雇用対策

(12)行政・関係機関に対する要望活動　　(13)その他( 　　　　　　 )

**※上記について具体的な内容をご記入下さい**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**問９．現在、会議所が会員のために行っている事業活動について、参加・利用されている事業は何ですか。**

**(複数回答可)**

(1)金融の相談・斡旋　　(2)経営相談　　(3)講習会・セミナー (4)各種検定試験　　(5)各種共済制度

(6)会員交流懇談会　　(7)部会・委員会活動　　(8) その他( 　 )

**※上記について、具体的に取り組んでほしい事業・サービスやご意見をご記入下さい**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**問10.当所では会員事業所の経営支援のために、各種施策の相談・斡旋を行っておりますが、貴社の利用状況等についてお知らせください。**

**10-1.次の施策を知っていますか。(複数回答可)**

(1)ものづくり補助金　　(2)小規模持続化補助金　　(3)マル経融資　　(4)市がんばる企業応援助成金

(5)いずれも知らない

**問10-2.次の施策を知っていると回答した方で、利用した施策はありますか。**

(1)ものづくり補助金　　(2)小規模持続化補助金　　(3)マル経融資　　(4)市がんばる企業応援助成金

(5)利用していない

**問10-3.上記の施策を知っていると回答した方で、利用しなかった理由はなんですか。**

(1)制度・要件に該当しない　　(2)申請書等作成が困難　　(3)現状では必要ない

(4)その他( 　　　　　　　　　　　　　　　　　　 )

**問10-4.上記の施策を知っている(利用した)と回答した方は、何で知りましたか。また、各施策をお伝えする有効手段は、何だとお考えですか。(複数回答可)**

(1)国・自治体等のHP 　　(2)当所HP　　(3)当所会報「かけはし」　(4)当所情報番組「商工サロン」

(5)当所のパンフレット　(6)国・自治体等のパンフレット　　(7)当所の各種会議等　　(8)当所職員からの連絡

(9)新聞・ラジオ・テレビ　　(10)その他( 　　　　　　　　　 )

**問10-5.当所では、事業者と寄り添った伴走型の支援を実施しており、上記の施策利用時に事業計画書等(申請書類等)作成支援をしておりますが、今後利用したいですか。**

(1)利用したい 　(2)利用しない　　(3)その他(　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 )

**※各施策の情報をE-Mailで、配信を希望される場合は、下記にE-Mailアドレスをご記入下さい。**

※当所HPに掲載した施策をお知らせいたします。

**E-Mail** 【　　 　　　　　　　　　　　　　　】

**問11．その他、会議所活動全般に対するご意見・ご要望についてご記入下さい。**

|  |
| --- |
|  |
|  |

事業所名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　担当者名

**※ご協力ありがとうございました。本調査は、集計・分析結果のみを公表、その他目的外の使用はいたしません。**

**※ご回答については、このまま３枚お送りください。**

**ＦＡＸ送信先　⇒　７７５－３５６７　　青森商工会議所**

■本件問合せ先：青森商工会議所　地域振興部　小林・企画調査担当　高谷　(TEL 734-1311)